

## Intensivseminare

**Dauer: 0,5 Tage** (13:00 – 17:00 Uhr)

149,00 EUR zzgl. 19% MwSt. je Teilnehmer für CRIF Bürgel Kunden  
169,00 EUR zzgl. 19% MwSt. je Teilnehmer für nicht CRIF Bürgel Kunden

Sie erhalten bei Buchung des gleichen Seminars ab dem 2. angemeldeten Teilnehmer desselben Unternehmens für jeden weiteren Mitarbeiter einen Preisnachlass von 10%.

## Firstlineseminare

**Dauer: 1 Tag** (jeweils 09:00 – 17:00 Uhr)

525,00 EUR zzgl. 19% MwSt. je Teilnehmer für CRIF Bürgel Kunden  
550,00 EUR zzgl. 19% MwSt. je Teilnehmer für nicht CRIF Bürgel Kunden

Sie erhalten bei Buchung des gleichen Seminars ab dem 2. angemeldeten Teilnehmer desselben Unternehmens für jeden weiteren Mitarbeiter einen Preisnachlass von 10%.

## Premiumseminare

**Dauer: 2 Tag** (jeweils 09:00 – 17:00 Uhr)

1050,00 EUR zzgl. 19% MwSt. je Teilnehmer für CRIF Bürgel Kunden  
1100,00 EUR zzgl. 19% MwSt. je Teilnehmer für nicht CRIF Bürgel Kunden

Sie erhalten bei Buchung des gleichen Seminars ab dem 2. angemeldeten Teilnehmer desselben Unternehmens für jeden weiteren Mitarbeiter einen Preisnachlass von 10%.

## Businessfrühstück kostenfrei

Dauer: 08:00 – 09:30 Uhr  
Investition in Ihren Erfolg  
Zeit, Erfahrung und Ihre Fragen

## Trainer:

Alle Trainer sind zertifiziert und stehen in der Praxis.

## Methodik:

- Lehrvorträge inkl. Trainerimpulse
- praktische Übungen
- Fallstudien und –Analysen
- Gruppenarbeiten
- Diskussionen & Erfahrungsaustausch
- Feedback

## Seminarübersicht

### Intensivseminare

25.03.21	Debitorenmanagement – Grundkenntnisse
12.04.21	Telefonkassio
11.05.21	Richtig kommunizieren in stressigen Zeiten
15.06.21	Debitorenmanagement – Grundkenntnisse
08.07.21	Telefonkassio
14.09.21	Debitorenmanagement – Grundkenntnisse
26.10.21	Telefonkassio

### Firstlineseminare

09.11.21	Stressauslöser identifizieren und damit umgehen
----------	---

### Premiumseminare

23./24.02.21	Der richtige Umgang mit Konflikten
23./24.06.21	Von Negation zu Motivation – Kritikgespräche motivierend gestalten
16./17.12.21	Herausforderungen im Führungsalltag meistern

### Businessfrühstück

23.06.21	Aktuelle Themen
10.11.21	Wir informieren Sie auf:

[www.firstway-ringwald.de](http://www.firstway-ringwald.de)

### Zertifikatslehrgänge

05./06.03.21	Familienmediator – in 4 Modulen
19./20.03.21	Wirtschaftsmediator - in 11 Modulen
08./09.10.21	Zertifikatslehrgang Coaching (in 11 Modulen / in 18 Modulen)
08./09.10.21	Zertifikatslehrgang Coaching & Supervision (in 18 Modulen)

**CRIF BÜRGEL Business-Akademie**  
aus dem Hause der Firstway Management Ringwald e.K.

## Seminarübersicht 2021



## Ihr Weg zum Erfolg

Veranstalter:

CRIF BÜRGEL Business-Akademie  
aus dem Hause der Firstway Management Ringwald e.K.  
Greschbachstr. 3  
76229 Karlsruhe

Veranstaltungsort: Karlsruhe (Freiburg/Pforzheim nach Absprache)

Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.firstway-ringwald.de](http://www.firstway-ringwald.de)

Alle Fragen beantwortet Ihnen gerne persönlich Saskia Hildenbrand  
Fon: +49(0) 721 94552 800  
Fax: +49(0) 721 94552 55170  
Mail: [s.hildenbrand@cb-ringwald.de](mailto:s.hildenbrand@cb-ringwald.de)

## Intensivseminare

### Telefoninkasso

Immer wenn Sie Ihren Mahnlauf in der Buchhaltung starten, müssen Sie feststellen, dass wieder einmal nicht alle Kunden ihre offenen Rechnungen fristgerecht bezahlt haben.

Folgende Fragen entstehen:

- Was ist eine effektive und erfolgreiche Methode, damit der Kunde seine Rechnungen bezahlt?
- Wie erreiche ich, dass der Kunde nach einem Telefonat bezahlt?
- Sollte ich Ihn besser noch eine Erinnerung/Mahnung schicken?

Schreiben kann jeder, aber zu wissen, wie ein Schuldnertelefonat richtig geführt wird, erleichtert die tägliche Arbeit enorm. Ein sensibles Thema richtig angesprochen führt zum Erfolg und zu Klarheit in den Arbeitsprozessen.

### Debitorenmanagement

Wer von uns arbeitet schon gerne umsonst??? Diese Fragen stellen wir uns immer, wenn die Bezahlung unserer Rechnung noch offen ist.

Häufig plagen uns dann die Fragen:

- Was kann ich machen, damit mir das nicht noch einmal passiert?
- Wie versteht mein Kunde, dass ich mein Geld rechtzeitig haben möchte?
- Wie erreiche ich mein Ziel, ohne meinen Kunden zu verlieren?
- Wie kann ich meinen Umsatz sichern, den Gewinn steigern und dabei Liquide bleiben?

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihre Geschäfte und Ihre Liquidität absichern können.

### Richtig kommunizieren in stressigen Zeiten

Wo Menschen sich geschäftlich begegnen, treffen unterschiedliche Persönlichkeiten, Arbeitsweisen und Meinungen aufeinander. Gerade in Schlüsselpositionen ist es besonders wichtig einen Konsens mit allen Gesprächspartnern zu finden.

So können kleinere und größere Konflikte vermieden werden. Denn diese stören und erschweren den Arbeitsalltag, binden viel Aufmerksamkeit und blockieren Energien und Ressourcen. Das Seminar zeigt Ihnen wie einfach es sein kann, im Alltag eine Einigung zu finden, die alle Beteiligten mittragen können.

## Premiumseminare

### Der richtige Umgang mit Konflikten

Konfliktmanagement ist schon längst kein Fremdwort mehr und dennoch verlangen Konflikte von Führungskräften alles ab. Erfahren Sie, wie Sie die positiven Effekte von Konflikten für Ihr Unternehmen nutzbar machen. Lernen Sie Konflikte zu moderieren und über zielführende Gesprächsführung die beteiligten Personen zu einer nachhaltigen und gewinnbringenden Lösung zu führen.

### Von Negation zu Motivation – Kritikgespräche motivierend gestalten

Der heutige Arbeitsalltag ist geprägt von einem hohen Workload. Das fordert die Führungskraft, der kommunikativ einiges abverlangt wird. Doch neben den positiven Gesprächen mit Mitarbeitern muss sie auch in der Lage sein, Konfliktgespräche zu führen, um den sprichwörtlichen Sand im Getriebe zu beseitigen.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Konflikte im Arbeitsalltag lösen können. Sie erweitern und verfeinern Ihre rhetorischen und praktischen Fähigkeiten dahingehend, dass Sie Mitarbeiter abholen und gleichzeitig Ihre Ziele erreichen.

### Herausforderungen im Führungsalltag meistern

Bekommen Sie ein Gespür für Situationen und meistern Sie Herausforderungen im Führungsalltag adäquat. Erweitern und verfeinern Sie Ihre theoretischen und praktischen Kenntnisse in den Bereichen Mitarbeiterführung. Einer der Schwerpunkte liegt auf der Arbeit an „Real-Cases“ bei denen der Wissenstransfer von der Theorie in die Praxis erfolgt um Handlungssicherheit zu schaffen.

## Firstlineseminare

### Stressauslöser identifizieren und damit umgehen

Jeden Tag werden verschiedene Anforderungen an Sie gestellt, die Sie erfüllen sollen. Die Frage ist, was machen diese Anforderungen, die Erwartungen anderer und unsere eigenen mit Ihnen. Manche Anforderungen freuen Sie und sorgen für einen positiven Stress, andere Erwartungen fallen Ihnen schwer und im schlimmsten Fall stressen sie Sie. Dieses Seminar unterstützt Sie Klarheit zu erlangen wie Sie aktiv mit Stressauslöser umgehen können.

## Zertifikatslehrgänge

### Wirtschaftsmediator (in 11 Modulen)

Konfliktmanagement ist für viele Unternehmen heute ein wichtiger Bestandteil des Managements. Eine Methode, mit der alle Konfliktparteien als Gewinner aus dem Konflikt gehen ist die Mediation.

Wo kann Mediation eingesetzt werden?

- zwischen Mitarbeitern
- zwischen Führungskräften und Mitarbeitern
- in Teams
- innerhalb der Geschäftsleitung
- zwischen Geschäftsleitung und Arbeitnehmervertretung
- mit Kunden und Lieferanten
- uvm.

Mediation ermöglicht zum einen eine nachhaltige Konfliktlösung und eröffnet zum anderen die Möglichkeit präventiv Konflikten entgegenzuwirken.

Das bedeutet ganz konkret, dass z.B. Projekt-/Teamleiter oder Prozessbegleiter Aufgaben und Projekte in time und ohne Reibungsverluste positiv beenden, oder dass Führungskräfte Unternehmensziele und Veränderungsprozesse mit den Mitarbeitern erfolgreich umsetzen.

Mediation schafft WIN-WIN Lösungen!

Bereits nach den ersten Modulen berichten Teilnehmer von Ihren Erfolge im Berufsalltag!

### Familienmediator (in 4 Modulen)

Ausgebildete Wirtschaftsmediatoren haben die Möglichkeit durch diesen Zertifikatslehrgang sich zum Familienmediator qualifizieren zu lassen.

In vier Modulen erfahren Sie, wie Sie:

- eine Paarmediation
- eine Mediation mit Kindern
- eine Mediation zu Trennung und Scheidung
- eine Mediation in Familienunternehmen durchführen.

Für die Mediation im Familienkontext ist es wichtig die Besonderheiten der Familienmediation zu kennen.

Wie z.B.:

- wie sprechen Paare miteinander und wie geht der Mediator damit um
- auf was ist bei der Scheidungs- und Trennungsmidiation zu achten
- wie regelt man in der Mediation die Belange, die die Kinder betreffen, damit die Eltern weiterhin Eltern sein können und auf dieser Eben für Ihre Kinder beide da sein können.

### Coach (in 11 Modulen)

Erweitern Sie Ihr Handlungsspielraum indem Sie Coaching Ihrem Kompetenzportfolio hinzufügen. Erlernen Sie ein systemisches-, ressourcen- & lösungsorientiertes Coaching von Einzelpersonen und Gruppe unter Einbeziehung der Wechselbeziehung zwischen Menschen und Unternehmen. Sie entwickeln während der Weiterbildung die Fähigkeit Personen und Teams, durch verschiedene Werkzeuge, zu Lösungen zu führen indem Sie mit und an „Real-Cases“ arbeiten und lernen.

### Coaching & Supervision (in 18 Modulen)

Immer mehr Unternehmen setzen Supervision und Coaching gewinnbringend ein. Unternehmen nutzen dies bei Veränderungsprozessen, zur Qualitätsverbesserung oder auch zur Reflexion der eigenen Vorgehensweisen.

Ziel der Weiterbildung ist eine umfassende Handlungskompetenz für die Beratung von Einzelpersonen, Teams oder Organisationen zu schaffen. Dafür werden praxisnah alle benötigten Kompetenzen vermittelt.

Neben den theoretischen Inhalten lebt diese Weiterbildung hauptsächlich von der Praxisorientierung und der Arbeit mit „Real-Cases“.

Ein weiterer Schwerpunkt der Weiterbildung ist es die Teilnehmer zu befähigen, zusätzlich zur Supervision und zum Coaching, ebenfalls Organisationen zu beraten und zu unterstützen.

Supervision & Coaching entwickelt nachhaltig Mitarbeiterpotentiale!

### Businessfrühstück (23.06. / 10.11.21 )

Interessante Vorträge, Diskussionen und Austausch mit Geschäftsführern, Selbstständigen und Führungskräften aus unterschiedlichen Branchen zu aktuellen und wichtigen Fragestellungen.

Die Themen entnehmen Sie bitte:

[www.firstway-ringwald.de](http://www.firstway-ringwald.de)

**Nutzen Sie unser Netzwerk und unsere Informationen für Ihren Unternehmenserfolg!**